



## **DHL eCommerce Solutions et Colis Privé annoncent la signature d'un partenariat pour les livraisons de colis à domicile en France**

**Premières opérations de livraison menées avec succès pendant la peak period et les fêtes de fin d'année**

**Aix-en-Provence/France, Bonn/Allemagne – le 26 janvier 2021** : DHL eCommerce Solutions, spécialiste de la logistique e-commerce du Groupe Deutsche Post DHL, lance une nouvelle solution intégrée pour le marché du e-commerce Français. Les clients DHL pourront désormais bénéficier de la livraison de leurs colis à domicile via Colis Privé ; une solution qui vient compléter l'offre de livraison déjà proposée en relais avec Relais Colis, partenaire de DHL. Cette nouvelle solution intégrée est proposée aux clients e-commerçants de la plateforme DHL Parcel Connect avec une configuration technique simplifiée. Les premiers clients ont déjà pu bénéficier de cette offre dès la « peak period » avec des premiers succès qui promettent une croissance rapide du service dès 2021.

« La France est l'un des principaux marchés du e-commerce en Europe. Avec l'intégration de Colis Privé à notre réseau Connect, nous sommes en mesure d'offrir un service simplifié et flexible à nos clients e-commerçants via une plateforme unique ; une solution parfaitement adaptée à l'ensemble de leurs besoins », déclare **Alexander Schmitz-Hübsch, Vice-Président Product Management chez DHL eCommerce Solutions**. « La consommation en ligne atteint de nouveaux sommets et la dernière peak period a confirmé cette tendance de forte croissance du e-commerce. Le développement d'une collaboration transfrontalière flexible et modulable est devenue de plus en plus essentiel pour nos clients et grâce à notre réseau international et à notre coopération avec des partenaires sur les marchés locaux, nous sommes capables de simplifier les processus de livraisons entre les pays, souvent complexes. »

Colis Privé propose des solutions de livraison compétitives pour répondre aux besoins des consommateurs et des e-commerçants en acheminant les commandes au domicile des particuliers avec un taux de qualité supérieur à la moyenne du marché. L'accès de Colis Privé aux boîtes aux lettres des destinataires permet aux clients de recevoir en toute sécurité des colis à leur domicile lorsqu'ils sont absents. Toutefois la société propose également des services de « Remise contre signature » pour les commandes qui nécessitent une remise en main propre. En parallèle, Colis Privé poursuit ses investissements à la fois dans l'expansion de son réseau mais aussi dans ses capacités de traitement. La société vient d'ailleurs d'ouvrir un quatrième hub en Île-de-France, à proximité de l'aéroport CDG de



Paris. Les autres hubs principaux de l'entreprise sont situés à Brebières, dans le nord de la France, à Artenay, dans le centre du pays, et à Mions, près de Lyon dans le Sud-Est.

**Jean-Philippe Bergougnoux, Directeur général de Colis Privé, déclare :** « En tant que *leader privé de la livraison de colis à domicile en France et seule entreprise privée autorisée à livrer ces colis dans des boîtes aux lettres des particuliers, ce partenariat avec DHL marque une étape importante dans notre stratégie d'expansion. Aujourd'hui, en tant que membre du réseau européen Connect et partenaire de DHL, nous pouvons continuer d'étendre notre présence à l'international auprès de nouveaux clients. Nous sommes à ce titre ravis de pouvoir offrir à ceux-ci la possibilité de s'appuyer sur notre offre de livraison dont la qualité de service est reconnue.* »

DHL Parcel Connect est la principale plateforme européenne spécialiste de la livraison transfrontalière, construite par DHL eCommerce Solutions. Elle s'appuie sur des solutions flexibles et une intégration simplifiée à un réseau de partenaire de qualité pour la livraison de colis. Composé de 29 partenaires, dont des opérateurs postaux publics, des opérateurs de livraison et les sociétés de livraison de DHL, le réseau regroupe plus de 70 000 points de service répartis dans 28 pays d'Europe. La configuration unique de la plateforme couple les avantages d'une solution harmonisée (par exemple une étiquette unique) avec les meilleures solutions de livraison disponibles sur les marchés locaux.

## Contacts

### Deutsche Post DHL Groupe

Sabine Hartmann

+49 228 182-9944

[pressestelle@dpdhl.com](mailto:pressestelle@dpdhl.com)

### Colis Privé

Céline Letu Tortorici

+33 6 11 11 26 09

[celine.letu-tortorici@hopps-group.com](mailto:celine.letu-tortorici@hopps-group.com)

Citigate Dewe Rogerson

Alienor Miens/Quentin Dussart

+33 6 64 32 81 75/+33 6 59 42 29 35

[ColisPrive@citigatedewerogerson.com](mailto:ColisPrive@citigatedewerogerson.com)



## **DHL – La société de logistique pour le monde**

**DHL** est la première marque mondiale dans l'industrie de la logistique. Nos divisions DHL offrent un portefeuille inégalé de services logistiques avec : de la livraison de colis nationaux et internationaux, des solutions d'expédition et de gestion des commandes pour le e-commerce, du transport international express, routier, aérien et maritime et de la gestion industrielle de la chaîne d'approvisionnement. Avec environ 380 000 employés dans plus de 220 pays à travers le monde, DHL connecte les personnes et les entreprises de manière sécurisée et fiable, permettant le développement de flux commerciaux durables à l'échelle mondiale. Avec des solutions spécialisées pour les marchés et les industries en croissance, y compris celles de la technologie, de la santé, de l'ingénierie, de la production, de l'énergie, de la mobilité et du retail, DHL se positionne résolument comme « la société de logistique pour le monde ».

DHL fait partie du groupe Deutsche Post DHL. Le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de plus de 63 milliards d'euros en 2019. Avec des processus durables et un engagement envers la société et l'environnement, le Groupe marque le monde d'une empreinte positive. Deutsche Post DHL Group vise une logistique zéro émission d'ici 2050.

Sur Internet : [dphl.de/press](https://dphl.de/press)

Suivez-nous sur : [twitter.com/DeutschePostDHL](https://twitter.com/DeutschePostDHL)

## **Colis Privé – Leader privé de la livraison de colis à domicile et en points relais en J+1 et J+2.**

Créée par Eric Paumier et Frédéric Pons, co-fondateurs de HOPPS Group, Colis Privé est le spécialiste B2C des livraisons de colis à domicile et en points relais. Depuis 2017, la société est membre de HOPPS Group, premier opérateur postal privé en France. Colis Privé propose un portefeuille complet de solutions de livraison adaptées aux besoins de ses clients, avec des services de livraison en J+1 et J+2 et des taux de qualité supérieurs à la moyenne du marché. La société opère pour le compte de près de 200 clients, dont certains des plus grands e-commerçants français et internationaux. Colis Privé s'appuie sur environ 3 800 livreurs en France, au sein d'un réseau réparti sur 4 hubs et 100 agences implantées sur tout le territoire. L'entreprise connaît aujourd'hui une tendance de croissance forte et poursuit son expansion dans ses infrastructures et ses capacités en France et au niveau européen.

Sur internet : [www.colisprive.fr/](https://www.colisprive.fr/)